

PRIVACYVERKLARING AVG – Scharrelkind coaching & training.

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het helemaal door te lezen. In het kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou ontvang bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Mieke Maassen, eigenaresse van Scharrelkind coaching & training, gevestigd in Urmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58787887.

Persoonsgegevens

Waarom ik jouw gegevens bewaar.

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en mij alleen. Door het invullen en verzenden van een formulier mijn website www.villascharrelkind.nl, geeft u mij uw persoonlijke contactgegevens. Ik gebruik deze enkel om contact met jou te houden over het traject van begeleiding/coaching die wij samen mogelijk ingaan. Zie je na een oriëntatie af van verdere begeleiding/coaching door mij, dan is dat prima. Dan verwijder ik jouw eventuele gegevens direct uit mijn systeem. Indien je mij op andere wijze persoonlijke contactgegevens geeft, per email, telefoon of anderszins, dan geldt voor het gebruik van deze gegevens hetzelfde als hiervoor bepaald.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je een traject willen aangaan met mij, of het nou om coaching, training of welke dienst dan maar ook van Scharrelkind coaching & training gaat, dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier of tijdens een gesprek.

Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die van belang zijn voor onze samenwerking. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou (of jouw kind) doorgeeft is dat uiteraard alleen met jouw toestemming. Zonder jouw toestemming deel ik deze gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Ter bevordering van mijn deskundigheid kan het zijn dat ik een casus uit de praktijk voorleg aan een collega uit het werkveld. Echter zorg ik ervoor dat de persoonsgegevens van deze casus afgeschermd zijn en deze dus volstrekt anoniem blijft.

Beveiliging

De wet geeft aan dat ik verplicht ben uw gegevens te beschermen. Dat doe ik ook. Alles wat we via social media (WhatsApp, Instagram dm of Facebook Messenger) en mailservice (google gmail) bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy-overeenkomsten waar wij 'Ja' op zeiden als gebruikers van deze diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn site www.villascharrelkind.nl kun je zien als een etalage, alleen voor eenzijdig verkeer. Ik schrijf en jij leest. Je kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets op van jou. Wel kan je mij via het contactformulier op de website een bericht sturen, welke rechtstreeks in mijn mailbox terecht komt. Ik kan er niet onderuit om gebruik te maken van cookies op mijn website, ik doe dit echter zo min mogelijk. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens door mijn provider.

Mijn administratie verwerk ik zelf in mijn eigen beveiligde digitale omgeving, via mijn boekhoudprogramma en via mijn accountant. Je mag er gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming.

Niet digitale gegevens. / aantekeningen en verslagen.

Tijdens de coaching- en trainingssessies maak ik aantekeningen en soms bewaar ik iets wat je kind bij mij maakte. Deze informatie gebruik ik om je daarna een terugkoppeling te kunnen geven en om een overzicht te houden op het ontwikkelingsproces. Ik bewaar deze verslagen in een deugdelijke afsluitbare ruimte zodat derden hier geen toegang toe hebben. Eenmaal ingevoerd op mijn beveiligde computer worden ze beschermd dmv een code.

Foto's en reviews op website en social media

Tijdens coachsessies en trainingen maak ik weleens foto's. Deze kan ik gebruiken binnen onze communicatie, bijvoorbeeld om het ontwikkelingsproces in beeld te brengen.

Ook kan ik beeldmateriaal gebruiken om de zichtbaarheid van Scharrelkind coaching & training te vergroten. Middels social media, website en bijvoorbeeld reclamemateriaal als posters/flyers. Tenzij anders afgesproken deel ik alleen foto's op mijn kanalen waar degene onherkenbaar op staat.

In de intake lijst die je opgestuurd krijgt voor we aan de coaching beginnen, kun je wel of geen toestemming geven voor het delen van deze foto's. Je mag er dus gerust op zijn dat ik geen beeldmateriaal deel met anderen zonder jouw toestemming.

Ervaringen of reviews op de website plaats ik alleen na jouw toestemming. De ervaring kan ook anoniem geplaatst worden als je dat wenst.

Bewaartermijnen

Ik zal jouw gegevens niet langer bewaren dan nodig of logisch is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Verder zal ik de, tijdens het traject opgebouwde, gegevens van jou/je kind tot uiterlijk vijf jaar na beëindigen van het traject bewaren. Voor het geval je nog eens terugkomt voor mijn coaching of andere diensten van Scharrelkind coaching & training. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan zal ik deze gegevens op verzoek direct verwijderen.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy vanuit mijn professionele overtuiging. Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wil je van deze rechten gebruik maken, neem dan contact met me op.

Vragen

Heb je vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring? Neem dan contact met mij op via scharrelkind@gmail.com.